

São Paulo, 8 de abril de 2020.

Comunicado a todos os clientes da Gerencer

Prezados síndicos e condôminos, apesar da situação complicada que a pandemia do Covid-19 está causando em todo o país, seja para as pessoas como para as empresas, autarquias, etc., a equipe da Gerencer Condomínios vem se esforçando para manter a qualidade e a rapidez no seu atendimento.

A maioria de nossos condomínios, atendendo às recomendações das autoridades, está pagando, além dos gastos fixos mensais, gastos com itens emergenciais, tais como: transbordamento das caixas de gordura, problemas na rede de gás e de esgotos, problemas nos elevadores, dentre outros, a fim de mantê-los em ordem.

Frente a esta situação e a termos que ficar em casa, algumas pessoas sem rendimentos e/ou com dificuldades financeiras, ligam aqui e perguntam o que a administradora está fazendo para que o condômino deixe de pagar a taxa condominial e seus rateios extras. Então estamos lhes respondendo que o momento é muito difícil para elas, sabemos, mas que também está sendo muito difícil para os condomínios, pois, estes, precisam pagar suas contas mensais que não param de chegar e que são extremamente necessárias para que se mantenham em ordem, tais como: obras emergenciais, contratos, água, luz, gás, elevadores, bombas, portões, interfones, portaria, limpeza, dentre outros.

Estamos orientando que ao receberem seus boletos procurem se esforçar em priorizar a taxa condominial e, se mesmo após este esforço não conseguirem pagá-los, que não deixem de atender às cartas de cobrança da administradora, caso as recebam e que procurem ao síndico e/ou à nossa cobrança para explicar o que se passa, de forma que os boletos atrasados não sejam cobrados pelos meios legais.

Não devemos esquecer que o condomínio é o seu lar e seu patrimônio.

Em resumo, tentem se esforçar em manter em dia a taxa condominial, uma vez que o condomínio é um bem comum: se mesmo assim não conseguirem, procurem nossa equipe de cobrança ou mesmo o síndico e exponham seus problemas a fim de acharem a melhor solução dentro das normas condominiais.

Lembrem-se que o Covid-19 está aí ao nosso redor, procurem seguir as recomendações do Ministério da Saúde e da OMS – Organização Mundial da Saúde, ou seja, fiquem em casa e só saiam para casos extremamente necessários e devidamente protegidos com máscaras, luvas e álcool gel 70°.

E que Deus abençoe e proteja a todos vocês, a todos nós, os nossos governantes, o nosso imenso Brasil e o planeta Terra tão lindo e ao mesmo tempo tão carente de socorro em todos os sentidos.

Atenciosamente,

Guidoni e Marina Guidoni